



Crie seu momento.

O YYC Net Lab do Canadá prepara mulheres imigrantes e indígenas para o mercado de trabalho

Uma abordagem inovadora da aprendizagem de tecnologia

Profissionais de tecnologia estão em falta em Calgary, Canadá, um problema urgente que está afetando cidades em todo o mundo. De acordo com o Fórum Econômico Mundial, 54% de todos os funcionários precisarão de aprimoramento e requalificação significativos até 2022.¹ Para enfrentar proativamente o problema, Mike Simoens, um empreendedor ativo na comunidade sem fins lucrativos de Calgary, decidiu que o treinamento de tecnologia precisava de uma nova abordagem. Ele se associou a Mark Leonard, um instrutor certificado da Cisco Networking Academy, para criar o YYC Net Lab. A missão: promover o desenvolvimento pessoal em redes de computador e proporcionar acesso de baixo custo ao treinamento para todos os residentes de Alberta.

A Cisco Networking Academy foi uma combinação perfeita para o YYC Net Lab. A Networking Academy faz parte da responsabilidade social corporativa da Cisco, uma empresa com a missão de impactar positivamente a vida das pessoas, a sociedade e o planeta. Ao oferecer cursos CCNA (Cisco Certified Networking Associate), o YYC Net Lab prepara uma grande variedade de alunos para os exames de certificação do setor reconhecidos mundialmente.

"Precisamos de um modelo educacional que possa atender aos alunos com históricos mais diversificados e não necessariamente técnico", afirma Simoens. "Os alunos precisam de uma programação flexível de treinamento, pois a maioria tem responsabilidades que inviabilizam o estudo em sala de aula. Mas apenas a aprendizagem individualizada não oferecerá um treinamento eficaz. A mentoria e a colaboração são muito importantes, especialmente quando o treinamento é em uma área totalmente nova para o aluno."

Os cursos da Networking Academy são criados desde o início para serem altamente eficazes, independentemente do nível de habilidade ou estilo de aprendizagem de um aluno. Ao aplicar a ciência da aprendizagem em conjunto com os padrões de educação local e global, a Networking Academy oferece uma experiência de aprendizagem dinâmica, digital e prática. Criados com uma abordagem prática, os laboratórios e as atividades oferecem aos alunos muitas oportunidades de prática, aprendendo no ritmo deles.

Um modelo de treinamento inovador

No começo, Simoens entrou em contato com outras duas organizações sem fins lucrativos bem estabelecidas, Making Changes e Momentum, cada uma criada para ajudar a tirar pessoas da pobreza. Juntas, as três organizações sem fins lucrativos foram premiadas com uma bolsa de US\$ 100.000 da recém-criada agência Alberta Status of Women para preparar mulheres imigrantes e indígenas para carreiras em tecnologia. A Making Changes encontra as candidatas à aprendizagem e o YYC Net Lab oferece os cursos de treinamento, como os cursos CCNA (Cisco Certified Networking Associate).

¹ Fórum Econômico Mundial, "requalificação para a quarta revolução industrial e o futuro do relatório de empregos", 2018

No programa de autoaprendizagem flexível da Networking Academy, os alunos têm a liberdade de fazer o curso a qualquer hora do dia ou da noite. Usando a tecnologia de colaboração do Cisco Webex Teams, eles podem trabalhar juntos no que Leonard gosta de chamar de "aprendizagem colaborativa". O formato flexível facilita a resolução de problemas entre os alunos ou a publicação de perguntas para os instrutores responderem.

O trabalho em equipe e a solução de problemas são os pilares dos cursos da Networking Academy, complementados pela mentoria com empresas locais, para ajudar os alunos a obter as qualificações que os empregadores mais valorizam. Inspirados a compartilhar tudo o que aprenderam, muitos alunos voltaram para orientar novos alunos. Três alunos estão dando um passo adiante com suas habilidades, retribuindo ao programa ao serem certificados como instrutores da Networking Academy.

Descoberta de oportunidades para alunos

O YCC e a Making Changes trabalham com a agência Alberta Status of Women para capacitar as mulheres com empregos e competências para a vida. Por exemplo, Peace Ilondior, que se mudou para Calgary, na Nigéria, com um grau avançado de ciência ambiental, não conseguiu encontrar um bom emprego em Calgary. "As mulheres imigrantes enfrentam barreiras significativas quando se mudam para o Canadá", conta Coutts. "As mulheres indígenas frequentemente estão mergulhadas em um ciclo de pobreza entre gerações. Ambas têm dificuldade para sair dos empregos de "sobrevivência" e migrar para carreiras que pagam bem."

Ilondior fez parte da classe inaugural de 16 mulheres; todas elas finalizaram com vários níveis de certificação. Todas receberam estágios e cinco empregos em tempo integral garantidos. "É incrível a rapidez do progresso dessas mulheres. Está além de nossas expectativas", diz Simoens. Além disso, as empresas que participaram com estágios estão se inscrevendo novamente, uma comprovação da qualidade dos candidatos do programa.

Antes da graduação da turma inaugural, a notícia do sucesso se espalhou. Isso ajudou o programa a garantir o financiamento plurianual de outra fonte. O YCC Net Lab está expandindo a grade curricular da Networking Academy com o IT Essentials. Agora começou uma nova turma de mulheres imigrantes e indígenas, dando continuidade ao ciclo de preparação de diversos alunos para oportunidades globais.

Sede - América
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede - Ásia e Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte Ltd.
Cingapura

Sede - Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Baixos

A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Os endereços, números de telefones e fax estão disponíveis no site www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)