



Формируйте свою реальность.

Канадская организация YYC Net Lab готовит женщин из числа иммигрантов и коренных народов к профессиональной деятельности

Новый подход к техническому обучению

В городе Калгари (Канада) ощущается острая нехватка ИТ-специалистов – это актуальная проблема, возникающая в разных городах по всему миру. Согласно данным Всемирного экономического форума, к 2022 году 54 % всех сотрудников потребуются серьезная профессиональная переподготовка и повышение квалификации.¹ Работавший в некоммерческой организации Калгари предприниматель Майк Симоэнс (Mike Simoens) считает, что проблему нужно решать уже сейчас. Он убежден – в сфере технического обучения требуется новый подход. Объединив усилия с Марком Леонардом, сертифицированным инструктором Сетевой академии Cisco, Симоэнс создал YYC Net Lab. Их миссия состоит в том, чтобы ускорить подготовку новых специалистов по сетям, предоставив всем жителям Альберты доступ к учебным программам за символическую плату.

Сетевая академия Cisco оказалась идеальным партнером для YYC Net Lab. Она является частью программы социальной ответственности компании Cisco, и ее цель – оказывать положительное влияние на людей, общество и планету. Предлагая всем желающим курсы CCNA (Cisco Certified Networking Associate), YYC Net Lab готовит студентов из самых разных социальных групп к сдаче экзаменов для получения признанных на международном уровне отраслевых сертификатов.

Майк Симоэнс: «Нам нужна образовательная модель, которая подойдет студентам с самой разной подготовкой, а не только технической. Необходим также гибкий график обучения, потому что образ жизни большинства наших слушателей делает обучение в аудитории невозможным. Но само по себе самостоятельное обучение недостаточно эффективно. Огромную роль в процессе обучения играют наставничество и сотрудничество, особенно когда студент изучает совершенно новую для себя область».

Курсы Сетевой академии разрабатываются для различных уровней, начиная с нулевого, чтобы гарантировать эффективность подготовки независимо от имеющихся навыков или индивидуальных особенностей студентов. Взяв за основу проверенные дидактические принципы и правила, установленные международными и национальными стандартами образования, Сетевая академия выстроила динамичный и практико-ориентированный процесс обучения с применением цифровых технологий. Лабораторные работы и задания с уклоном в практику активно способствуют формированию у студентов хороших навыков при любом темпе усвоения материала.

¹Всемирный экономический форум, «Необходимость профессиональной переподготовки в эпоху четвертой промышленной революции и отчет "Профессии будущего"» (Reskilling for the Fourth Industrial Revolution, and the Future of Jobs Report), 2018 г.

Инновационная модель обучения

Вначале Майк Симоэнс обратился к двум другим хорошо зарекомендовавшим себя некоммерческим организациям, Making Changes и Momentum, каждая из которых создавалась, чтобы помочь людям выбраться из бедности. Вместе они получили крупный грант в размере 100 000 долларов США от недавно созданного Агентства по правам женщин в Альберте для подготовки женщин из числа иммигрантов и коренных народов к профессиональной деятельности в сфере технологий. Сотрудники Making Changes ищут будущих студенток, а YCC Net Lab предоставляет учебные курсы – например, в рамках CCNA (Cisco Certified Networking Associate).

Гибкая программа самостоятельного обучения Сетевой академии позволяет заниматься в любое время суток. А благодаря платформе совместной работы Cisco Webex Teams студенты могут выполнять задания вместе. Марк Леонард любит называть это «краудсорсинговым обучением». Такой формат позволяет им вместе решать проблемы или публиковать вопросы для инструкторов.

Командная работа и выработка умения быстро находить решение – это основы курсов Сетевой академии. Кроме того, местные предприятия оказывают наставническую поддержку, помогая студентам получить именно те знания и навыки, что ценятся работодателями выше всего. Многие студенты, стремящиеся поделиться приобретенным опытом, возвращаются в качестве наставников для слушателей из новых наборов. Три человека сделали шаг на уровень выше: они внесли собственный вклад в развитие этой инициативы, став сертифицированными инструкторами Сетевой академии.

Новые возможности для студентов

Организации YCC и Making Changes сотрудничают с Агентством по правам женщин в Альберте в вопросах трудоустройства женщин и их обучения жизненным навыкам. Например, Пис Илондиор (Peace Ilondior), имея ученую степень в области естественных наук, после переезда из Нигерии в Калгари долго не могла найти хорошооплачиваемую работу. «Женщины-иммигранты сталкиваются с серьезными препятствиями при переезде в Канаду, – говорит Куттс (Coutts). – Представительницы коренных народов часто вырастают в условиях бедности и не всегда имеют возможность исправить свое положение даже в зрелом возрасте. И те и другие стремятся найти достойную работу и построить интересную карьеру».

Пис Илондиор была одной из первых 16 женщин, поступивших в класс Калгари. Все закончили обучение с разными уровнями сертификации. Каждая выпускница была приглашена на стажировку, и пять новоиспеченных специалистов вскоре вышли на постоянную работу. «Поразительно, как быстро этим женщинам удалось добиться таких результатов. Это выше всяких ожиданий», – рассказывает Майк Симоэнс. Кроме того, компании, которые предоставляли возможности стажировки, снова выражают свою заинтересованность, что свидетельствует о качестве подготовки кандидатов в рамках программы.

Еще до того, как состоялся первый выпуск, новости об успехе партнеров разлетелись по свету. Благодаря этому нашелся другой источник, обеспечивший программе многолетнее финансирование. Сейчас YCC Net Lab расширяет учебный план Сетевой академии, добавляя курс IT Essentials. Уже набран новый класс женщин из числа иммигрантов и коренных народов, и мы продолжаем открывать новые возможности для самых разных студентов в глобальном масштабе.

Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл»,
пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
бизнес-центр «Горизонт Парк»,
ул. Николая Гринченко, 4В
Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
бизнес-центр «Виктория Плаза»,
ул. Платонова, д. 1Б, 3 п., 2 этаж.
Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru

Казахстан, 050059, Алматы,
бизнес-центр «Самал Тауэрс»,
ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,
ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж
Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,
бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605
Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)