



# Devenir une Cisco Networking Academy

## Questions fréquentes

### Sommaire

<b>Devenir une Networking Academy</b> .....	<b>2</b>
<b>Q1.</b> Quel est l'intérêt pour mon organisme de devenir une Cisco Networking Academy ? .....	2
<b>Q2.</b> Comment devenir une Cisco Networking Academy ? .....	2
<b>Q3.</b> La participation au programme de la Cisco Networking Academy est-elle gratuite ? .....	2
<b>Q4.</b> Quels documents dois-je fournir pour participer au programme de la Cisco Networking Academy ? .....	3
<b>Q5.</b> Quelles qualifications les instructeurs doivent-ils avoir pour dispenser des cours de la Cisco Networking Academy ? .....	3
<b>Matériel</b> .....	<b>3</b>
<b>Q6.</b> Quels équipements sont requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy ? .....	3
<b>Q7.</b> Comment commander les équipements nécessaires aux travaux pratiques ? .....	3
<b>Q8.</b> Peut-on bénéficier de tarifs réduits pour l'achat d'équipements ? .....	3
<b>Q9.</b> Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ? .....	4
<b>Tableau 1 – Matrice des cours, des formations et des équipements</b> .....	<b>4</b>
<b>Cursus</b> .....	<b>10</b>
<b>Q10.</b> En quoi consistent les cours Explore et Career ? .....	10
<b>Q11.</b> Quels cours permettent d'obtenir une certification ? .....	10
<b>Tableau 2 – Matrice des cours et des certifications</b> .....	<b>10</b>
<b>Q12.</b> Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils conçus ? .....	10
<b>Q13.</b> Les instructeurs peuvent-ils modifier les cours ? .....	11
<b>Plate-forme de formation, NetAcad.com</b> .....	<b>11</b>
<b>Q14.</b> Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils distribués ? .....	11
<b>Ressources pour l'instructeur</b> .....	<b>12</b>
<b>Q15.</b> De quelles ressources disposent les instructeurs ? .....	12
<b>Partenaires</b> .....	<b>13</b>
<b>Q16.</b> Qu'est-ce qu'un ASC (Academy Support Center, centre d'assistance aux académies) ? .....	13
<b>Q17.</b> Dois-je m'associer avec un centre d'assistance aux académies ? .....	13

Q18. Qu'est-ce qu'un centre de formation des instructeurs ? .....	14
Ressources pour l'étudiant.....	14
Q19. Qu'est-ce que Talent Bridge ? .....	14
Q20. Quelles ressources proposez-vous aux étudiants ? .....	14

## Devenir une Networking Academy

### Q1. Quel est l'intérêt pour mon organisme de devenir une Cisco Networking Academy ?

R. En devenant partenaire de la Cisco Networking Academy, votre organisme s'affiche aux côtés d'un leader de l'informatique spécialisé dans les technologies essentielles : les réseaux, l'infrastructure programmable et la cybersécurité. Vous êtes soutenu par un leader mondial de la technologie qui propose le programme de formation le plus vaste et le plus complet de sa catégorie, avec plus de 30 cours, dans plus de 180 pays, disponibles dans 25 langues, en autonomie ou en présentiel, optimisés par une plate-forme de formation robuste, NetAcad.com.

Alors que de nombreuses entreprises cherchent à faire des profits en vendant leur cursus, la Cisco Networking Academy fait partie du programme Cisco de responsabilité sociale de l'entreprise dont l'objectif est d'influer positivement sur les individus, la société et la planète. En proposant une formation en informatique sur une plate-forme qui héberge gratuitement des cours, des ressources et des programmes de recherche d'emploi et de développement professionnel pour les étudiants, nous aidons les participants à débiter une carrière dans l'informatique, à créer des entreprises et à résoudre les problèmes au niveau local et mondial.

Au cours des 20 dernières années, nous avons formé plus de **10,9 millions d'étudiants dans le monde entier** et nous sommes prêts à étendre notre offre pour répondre à la demande croissante en professionnels de l'informatique. En devenant partenaire de la Cisco Networking Academy, vous offrez de belles perspectives de carrière à vos instructeurs et un bel avenir à vos étudiants et à leur communauté.

### Q2. Comment devenir une Cisco Networking Academy ?

R. Si vous optez pour le cursus Career, vous devrez suivre six étapes pour devenir une Cisco Networking Academy. Si vous optez pour des cours Explore, les étapes à suivre seront moins nombreuses.

Les étapes pour le cursus Career sont les suivantes :

1. Choisissez le ou les cours que vous proposerez en formation.
2. Obtenez l'adhésion ou l'accord de votre organisme pour proposer les cours et rejoindre le programme.
3. Postulez pour devenir une Cisco Networking Academy.  
*Si vous êtes accepté dans le programme, vous devrez suivre les étapes suivantes.*
4. Prenez les dispositions nécessaires pour former, si nécessaire, vos instructeurs au contenu du cours (en fonction du cours choisi).
5. Munissez-vous, si nécessaire, des équipements pour les travaux pratiques et la salle de cours (en fonction du cours choisi).
6. Créez et démarrez votre premier cours Networking Academy !

Si vous choisissez un cursus Explore, qui comprend essentiellement des cours d'initiation, vous n'avez pas besoin d'obtenir des équipements et de former des instructeurs (sauf pour le cours Networking Essentials). Reportez-vous au [tableau 1](#) pour savoir quels cours font partie des parcours Career et Explore.

### Q3. La participation au programme de la Cisco Networking Academy est-elle gratuite ?

R. Bien que la participation au programme de la Cisco Networking Academy soit gratuite, en fonction du ou des cours choisis, vous devrez peut-être acheter des équipements et demander l'assistance d'un centre d'assistance aux académies (ASC) pour démarrer. Certains ASC facturent les services fournis par intervention, tandis que d'autres facturent une liste générale de services sur la base d'un abonnement annuel.

#### Q4. Quels documents dois-je fournir pour participer au programme de la Cisco Networking Academy ?

R. Les documents juridiques contractuels pour participer au programme de la Cisco Networking Academy sont les suivants :

1. **Le contrat Cisco Networking Academy**, accord global renvoyant vers le Guide d'adhésion et les Conditions générales. Ce document est signé électroniquement.
2. **Le Guide d'adhésion à la Cisco Networking Academy**, qui décrit le programme Cisco Networking Academy, y compris les rôles et les responsabilités.
3. **Les Conditions générales** d'utilisation des sites et des services de la Cisco Networking Academy, qui traitent de la propriété, des licences, des indemnisations et autres conditions générales.

#### Q5. Quelles qualifications les instructeurs doivent-ils avoir pour dispenser des cours de la Cisco Networking Academy ?

R. Les qualifications de l'instructeur varient en fonction du ou des cours choisis. Les cours énumérés ci-dessous nécessitent l'accréditation ou la formation des instructeurs pour garantir des résultats pédagogiques de qualité. Nous recommandons également aux instructeurs de suivre le cours d'orientation des académies pour obtenir des informations utiles sur la mise en place des cours et sur l'utilisation de la plate-forme de formation, NetAcad.com. Reportez-vous au [tableau 1](#) pour en savoir plus sur les besoins de formation et les équipements requis pour chaque cours.

##### Cours nécessitant une formation de l'instructeur

- Networking Essentials
- IT Essentials
- CCNA
- CCNP Routing and Switching
- IOT Fundamentals (option de formation autonome disponible)
- CCNA Cybersecurity Operations
- CCNA Security
- Emerging Technology Workshops

## Matériel

#### Q6. Quels équipements sont requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy ?

R. Les équipements requis pour dispenser les cours de la Cisco Networking Academy varient en fonction du ou des cours choisis. Vous bénéficiez d'un tarif réduit pour les équipements à utiliser dans la salle de classe. La plupart des cours Explore ne nécessitent pas d'équipements, car il s'agit principalement de cours d'initiation qui sont dispensés en ligne (à l'exception du cours Networking Essentials). Reportez-vous au [tableau 1](#) pour des informations détaillées sur les équipements nécessaires à chaque cours.

#### Q7. Comment commander les équipements nécessaires aux travaux pratiques ?

R. Contactez le partenaire revendeur Cisco local de votre choix pour connaître le prix des équipements et passer commande. Utilisez [l'outil de recherche de partenaires](#) pour trouver un revendeur près de chez vous. Vous pouvez aussi vous associer avec un centre d'assistance aux académies (ASC) qui vous aidera à choisir la meilleure solution de protection des équipements requis sur votre site. Il pourra aussi vous proposer des équipements en location ou en prêt.

#### Q8. Peut-on bénéficier de tarifs réduits pour l'achat d'équipements ?

R. Oui, vous bénéficiez d'une remise sur les équipements Cisco requis pour les cours et les travaux pratiques de la Cisco Networking Academy lorsque vous les achetez auprès d'un partenaire revendeur Cisco. Utilisez [l'outil de recherche de partenaires](#) pour trouver un partenaire revendeur Cisco près de chez vous.

### Q9. Qu'est-ce que Cisco Packet Tracer ?

R. Cisco Packet Tracer est un outil performant de simulation de réseau développé par Cisco pour les étudiants de la Cisco Networking Academy. Il complète les équipements physiques de la salle de classe en permettant aux étudiants de créer un réseau virtuel avec un nombre quasiment illimité de périphériques. Il permet de s'entraîner et de développer des compétences de détection et de dépannage en posant des questions hypothétiques.

Le logiciel Packet Tracer est utilisé dans plusieurs cours de la Cisco Networking Academy et peut être téléchargé gratuitement. Il est uniquement disponible pour un usage non commercial dans un environnement de formation hors production. Packet Tracer peut uniquement être utilisé pour former les étudiants inscrits aux cours de la Cisco Networking Academy.

## Tableau 1 – Matrice des cours, des formations et des équipements

TITRE DU COURS	FORMATION REQUISE	ÉQUIPEMENT REQUIS
<b>EXPLORE - NETWORKING</b>		
Networking Essentials	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit</li> <li>• Cisco ISR 4221 (2GE, 2NIM, FLASH 8G, DRAM 4G, 1 PB) (Qté 1)</li> <li>• Catalyst 2960 24 10/100 + 2 images LAN Base 1000BT (Qté 1)</li> <li>• Routeur Wireless-N (Wi-Fi b/g/n) avec antenne-réseau MIMO bibande simultanée pour une couverture et une fiabilité étendues, 4 ports Gigabit Ethernet, prise en charge d'IPv6, du chiffrement WPA2 et du pare-feu SPI, qualité de service (QoS) (Qté 1)</li> <li>• Ordinateurs de bureau (MS Windows 10 ou version ultérieure) (Qté 2)</li> <li>• Adaptateurs LAN sans fil pour les PC clients (Qté 2)</li> <li>• Smartphone ou tablette en tant que périphérique hôte</li> <li>• Connecteurs RJ-45</li> <li>• Pince à sertir RJ-45</li> <li>• Coupe-câble</li> <li>• Pince à dénuder</li> <li>• Câbles Ethernet et câbles série, en fonction des besoins</li> <li>• Client terminal (logiciel gratuit) pour PC (par exemple, PuTTY) (Qté 2)</li> </ul>
<b>EXPLORE - CYBERSECURITY</b>		
Introduction to Cybersecurity	Non	Aucune
Cybersecurity Essentials	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit
<b>EXPLORE - IOT</b>		
Introduction to IoT	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit

EXPLORE - GENERAL		
Get Connected	Non	Aucune
Introduction to Packet Tracer	Non	Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit
NDG Linux Unhatched	Non	Aucune
Entrepreneurship	Non	Aucune
CAREER - NETWORKING		
CCNA	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 routeur sans fil (marque générique) compatible WPA2. Remarque : le routeur sans fil est obligatoire pour le cours n° 2 - Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)</li> <li>• 2 Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2 images LAN Base T/SFP</li> <li>• 2 Cisco ISR 4221 (2GE, 2NIM, FLASH 8G, DRAM 4G, IPB). Voir la remarque ci-dessus concernant l'image IOS-XE.</li> <li>• 1 PC (facultatif) jouant le rôle de serveur d'applications (MS Windows Server ou Windows 7 ou version ultérieure)</li> <li>• 3 ordinateurs de bureau jouant le rôle de clients (MS Windows 7 ou version ultérieure)</li> <li>• 2 adaptateurs LAN sans fil pour les PC clients</li> <li>• Cisco Packet Tracer v7.3 gratuit</li> <li>• Logiciel client Tera Term source SSH pour les PC de TP</li> <li>• Oracle VirtualBox (version la plus récente).</li> <li>• Wireshark version 2.5 ou ultérieure</li> <li>• Logiciels serveur open source : pour différents services et protocoles comme Telnet, SSH, HTTP, DHCP, FTP, TFTP, etc.</li> </ul>
CCNP Routing & Switching	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <p>ROUTAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bundle Cisco ISR 4221 SEC avec licence SEC (Qté 4)</li> <li>• Carte d'interface WAN série 2 ports (Qté 5)</li> <li>• Câble V.35, DTE mâle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 5)</li> <li>• Câble V.35, DCE femelle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 5)</li> <li>• Catalyst 2960 24 10/100 + 2 images LAN Base 1000BT (Qté 1)</li> <li>• PC jouant le rôle de clients/serveurs (Qté 4)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câbles Ethernet (Qté 3)</li> <li>• Câbles Ethernet (croisé) (Qté 4)</li> </ul> <p>COMMUTATION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Catalyst 3650 24 ports de données, 4 liaisons ascendantes 1G, services IP (Qté 2)</li> <li>• Catalyst 2960 24 10/100 + 2 images LAN Base 1000BT (Qté 2)</li> <li>• PC jouant le rôle de clients/serveurs (Qté 4)</li> <li>• Câbles Ethernet (Qté 4)</li> <li>• Câble Ethernet (croisé) (Qté 12)</li> </ul> <p>DÉPANNAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bundle Cisco ISR 4221 SEC avec licence SEC (Qté 3)</li> <li>• Carte d'interface WAN série 2 ports (Qté 3)</li> <li>• Câble V.35, DTE mâle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 3)</li> <li>• Câble V.35, DCE femelle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 3)</li> <li>• Cisco Catalyst 3650 24 ports de données, 4 liaisons ascendantes 1G, services IP (Qté 2)</li> <li>• Catalyst 2960 24 10/100 + 2 images LAN Base 1000BT</li> <li>• PC jouant le rôle de clients/serveurs (Qté 3)</li> <li>• Câbles Ethernet (Qté 6)</li> </ul>
<b>CAREER - CYBERSECURITY</b>		
CCNA Security	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bundle Cisco ISR 4221 SEC avec licence Sécurité (SL-4220-SEC-K9) (Qté 3)</li> <li>• Carte d'interface WAN série 2 ports (Qté 3)</li> <li>• Câble V.35, DTE mâle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 3)</li> <li>• Câble V.35, DCE femelle vers Smart Serial, 10 pieds (Qté 3)</li> <li>• Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2 LAN Base T/SFP (Qté 3)</li> <li>• ASA 5506-X avec services FirePOWER, 8GE, AC, 3DES/AES (Qté 1)</li> <li>• Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit</li> </ul>
CCNA Cybersecurity Operations	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinateur hôte utilisant un processeur 64 bits avec au moins 8 Go de RAM et 45 Go d'espace disque disponible</li> <li>• Dernière version <a href="#">d'Oracle VirtualBox</a></li> <li>• Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit</li> </ul>

		<p>Sinon, possibilité d'utiliser NDG NetLab+ basé dans le cloud au lieu d'acheter du matériel. L'instructeur choisit entre plusieurs options de tarif par étudiant en fonction de la durée nécessaire pour effectuer les travaux pratiques en classe (détails ci-dessous). Le tarif couvre les 37 travaux pratiques du cours Cybersecurity Operations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11,95 \$ pour un accès d'un mois</li> <li>• 29,95 \$ pour un accès de 3 mois</li> <li>• 39,95 \$ pour 6 mois</li> </ul>
IoT Security	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des équipements du cours Connecting Things, plus :</li> <li>• <a href="#">FTDI Breakout Basic Breakout 3.3V</a> ou <a href="#">Câble USB vers TTL série 3.3V</a></li> </ul>
<b>CAREER - PROGRAMMABLE INFRASTRUCTURE</b>		
IoT Fundamentals : Connecting Things	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kit de démarrage SparkFun Raspberry Pi 3B+</a></li> <li>• <a href="#">Kit SparkFun Tinker</a></li> <li>• <a href="#">Capteur de flexion 2,2"</a></li> <li>• <a href="#">Relais SPDT 5V</a></li> <li>• <a href="#">Transistor - NPN (BC337)</a></li> <li>• <a href="#">Diode petits signaux - 1N4148</a></li> <li>• Raspberry Pi 3 modèle B+</li> <li>• Adaptateur secteur (PSU) micro-USB d'une puissance minimale de 2 A</li> <li>• Carte micro-SD min 8 Go min Class10</li> <li>• Lecteur de carte micro-SD USB</li> <li>• SparkFun Redboard (ou autre carte compatible Arduino Uno)</li> <li>• Platine d'expérimentation</li> <li>• 5 résistances 330 ohms</li> <li>• 5 résistances 10 kΩ</li> <li>• 5 voyants rouges</li> <li>• 5 voyants verts</li> <li>• 5 voyants bleus</li> <li>• 1 voyant RVB</li> <li>• 1 servomoteur</li> <li>• 1 potentiomètre de 10 kΩ</li> <li>• 1 bouton poussoir</li> <li>• 1 capteur de température TMP36</li> <li>• 1 photocellule 10 kΩ</li> <li>• 1 capteur de flexion 10 kΩ</li> <li>• 1 relais 5 V</li> <li>• 1 transistor BC337</li> <li>• 1 diode 1N4148</li> <li>• 30 fils de raccordement mâle-mâle</li> <li>• 10 fils de raccordement mâle-femelle</li> <li>• 10 fils de raccordement femelle-femelle</li> </ul>

IoT Fundamentals : Big Data & Analytics	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des équipements du cours Connecting Things, plus :</li> </ul> <p><u>Raspberry Pi Camera Module v2</u></p>
Emerging Technologies Workshop (ETW)	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PC</li> <li>Internet pour accéder gratuitement aux sandboxes DevNet</li> </ul> <p>Pour le dernier ETW : Model Driven Programmability, utilisez l'une des options ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel physique (routeurs Cisco ISR4k)</li> <li>Machine virtuelle avec un routeur logiciel Cisco</li> <li>Retrait de la sandbox DevNet</li> </ul>
<b>CAREER - DIGITAL ESSENTIALS</b>		
IT Essentials	Oui	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Logiciel de simulation Cisco Packet Tracer gratuit</li> <li>1 boîtier PC avec alimentation de 300 W</li> <li>1 carte mère compatible PCI, PCIe ou AGP</li> <li>1 processeur Intel ou AMD, 1 gigahertz (GHz) ou plus rapide avec prise en charge de PAE, NX et SSE2</li> <li>1 ensemble dissipateur thermique et ventilateur pour le processeur</li> <li>Mémoire RAM de 2 Go (32 bits) ou de 4 Go (64 bits) (2 X 1 Go or 2 X 2 Go recommandé). Certains TP nécessitent d'enlever un module mémoire ou de simuler un module défectueux à des fins de dépannage.</li> <li>Disque dur de 60 Go (minimum), disque d'une capacité supérieure à 80 Go recommandé. Le système doit prendre en charge une installation complète de Windows et deux partitions de même taille.</li> <li>1 lecteur de DVD-ROM (minimum), DVD-R ou BD/BD-R</li> <li>1 carte Ethernet</li> <li>1 carte vidéo PCI, PCIe (recommandé) ou AGP</li> <li>Dispositif graphique DirectX 9 avec pilote WDDM</li> <li>Câbles de connexion du disque dur/lecteur de CD (nombre de câbles variable)</li> <li>1 souris</li> <li>1 clavier</li> <li>1 écran Super VGA (1 024 x 768) ou de résolution supérieure</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 connexion à Internet pour les recherches sur le web et le téléchargement des pilotes (ou utiliser ceux de l'instructeur).</li> <li>• 1 connexion à Internet pour les recherches sur le web et le téléchargement des pilotes (ou utiliser ceux de l'instructeur).</li> <li>• 1 routeur sans fil avec prise en charge WPA2 pour toute la classe</li> <li>• 1 routeur sans fil avec prise en charge WPA2 pour toute la classe</li> <li>• Plusieurs clés USB pour copier des fichiers entre les ordinateurs utilisés au cours des travaux pratiques</li> <li>• Outils de réparation pour PC de TP, tels que des tournevis, des lunettes de sécurité, des lampes de poche, des chiffons non pelucheux, etc.</li> </ul>
NDG Linux Essentials	Non	Aucune
PCAP : Programming Essentials in Python	Non	Aucune
IOT Fundamentals Hackathon Playbook	Non	<p>Une salle de classe dédiée avec une connexion Internet fiable et les équipements requis (l'exemple ci-dessous peut varier en fonction du pays) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des équipements du cours Connecting Things</li> <li>• Liste des équipements du cours Big Data &amp; Analytics</li> </ul>
<b>OFFRES COMPLÉMENTAIRES</b>		
NDG Linux I & II	Non	Aucune
CLA : Programming Essentials in C	Non	Aucune
CLP : Advanced Programming in C	Non	Aucune
CPA : Programming Essentials in C++	Non	Aucune
CPP : Advanced Programming in C++	Non	Aucune

## Cursus

### Q10. En quoi consistent les cours Explore et Career ?

R. Dans l'offre de formation Networking Academy, les cours sont organisés par catégorie. La catégorie Explore inclut des cours d'initiation qui présentent aux étudiants les concepts de base et ne nécessitent généralement pas d'équipements (à l'exception du cours Networking Essentials). La catégorie Career comprend des cours plus avancés visant à développer les compétences techniques nécessaires pour accéder à des postes de débutants dans le secteur informatique. La catégorie Career comprend notamment les spécialisations Networking, Programmable Infrastructure et Cybersecurity. Les cours Digital Essentials et Complimentary complètent par ailleurs l'offre de formation. Reportez-vous au [tableau 1](#) pour connaître la liste et les catégories de cours, les équipements requis et les formations devant être suivies par les instructeurs.

### Q11. Quels cours permettent d'obtenir une certification ?

R. Pour la Cisco Networking Academy, il est essentiel de valider les connaissances des étudiants avec un examen de certification. C'est pourquoi nos cours Career sont conçus pour donner accès à des certifications reconnues par le secteur. Il s'agit notamment des certifications Cisco Certified Networking Associate (CCNA), Cisco Certified Networking Professional (CCNP) et d'autres. Reportez-vous au [tableau 2](#) pour des informations sur les cours et les certifications.

## Tableau 2 – Matrice des cours et des certifications

COURS	CERTIFICAT/CERTIFICATION
<b>CAREER – NETWORKING</b>	
CCNA	<a href="#">Certification CCNA</a>
CCNP Routing & Switching	<a href="#">Certification CCNP Routing &amp; Switching</a>
<b>CAREER – CYBERSECURITY</b>	
CCNA Cybersecurity Operations	<a href="#">Certification CCNA Cyber Ops</a>
<b>CAREER – DIGITAL ESSENTIALS</b>	
IT Essentials	<a href="#">Certification CompTIA A+</a>
Linux Essentials	<a href="#">Linux Essentials Professional Development Certificate (PDC)</a>
PCAP : Programming Essentials in Python	<a href="#">PCAP : Certified Associate in Python Programming Certification</a>
<b>OFFRES COMPLÉMENTAIRES</b>	
NDG Linux I & II	<a href="#">LPIC-1 : Linux Administrator</a>
CLA : Programming Essentials in C	<a href="#">CLA : C Programming Language Certified Associate Certification</a>
CLP : Advanced Programming in C	<a href="#">CLP : C Certified Professional Programmer Certification</a>
CPA : Programming Essentials in C++	<a href="#">CPA : C++ Certified Associate Programmer Certification</a>
CPP : Advanced Programming in C++	<a href="#">CPP – C++ Certified Professional Programmer Certification</a>

### Q12. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils conçus ?

R. Les cours de la Cisco Networking Academy sont conçus pour être extrêmement efficaces. Ils reposent sur une combinaison de science de formation et de standards pédagogiques locaux et internationaux (IMS, LTI, QTI, Common Cartridge). Voici les composants de notre expérience de formation dynamique, numérique et pratique :

- **Exploration libre** : à l'aide d'activités ouvertes et créatives, les étudiants explorent, expérimentent, essayent, échouent, réessaient et renforcent leur apprentissage.
- **Activités pratiques** : de nombreux travaux pratiques et activités pour s'entraîner.
- **Jeux** : nos cours intègrent des éléments de jeu qui stimulent la créativité et l'intérêt. En donnant des objectifs aux étudiants et en leur offrant plusieurs options de résolution, nous les aidons à rester impliqués et motivés.
- **Pratique guidée** : nous proposons des activités encadrées et limitées pour offrir les meilleures conditions d'apprentissage aux étudiants qui progressent plus efficacement dans cette configuration.

- **Évaluations de l'apprentissage** : les évaluations font partie du processus d'apprentissage et permettent d'obtenir un retour immédiat sur la progression. Les étudiants ont également la possibilité de revoir les cours plusieurs fois, la répétition favorisant l'apprentissage. De plus, nous fournissons des rapports détaillés sur les compétences des étudiants (forces et faiblesses), ainsi que des recommandations sur des thèmes de cours pour combler les lacunes d'apprentissage.
- **Zone proximale de développement (ZPD)** : à l'aide d'une combinaison de fonctionnalités comme notre outil de simulation robuste, Cisco Packet Tracer, les évaluations en ligne et en temps réel, le soutien pédagogique (ou conception ciblée via des instructions), le calendrier, la notation et les commentaires, les étudiants se forment à leur rythme et en fonction de leur niveau de compétence.
- **Design thinking** : les étudiants appliquent une approche créative et collaborative de la résolution des problèmes. Ils apprennent notamment à cerner les besoins des utilisateurs et à recourir au brainstorming pour réaliser des prototypes et tester des solutions avec les utilisateurs cibles.
- **Apprentissage social** : à l'aide de la technologie de collaboration Cisco Webex Teams (anciennement Cisco Spark), les instructeurs et les étudiants se réunissent dans une salle de classe virtuelle pour discuter en temps réel, partager des ressources, interagir sur des tableaux blancs, etc.
- **Distribution flexible** : la plate-forme de formation basée dans le cloud, NetAcad.com, permet de suivre les cours en ligne ou en présentiel, de façon autonome ou en enseignement mixte.
- **Contenu des cours flexible** : les instructeurs peuvent exploiter les cours en l'état ou les personnaliser pour mieux répondre aux besoins de formation des étudiants.
- **Cursus à jour** : les cours sont constamment mis à jour avec les dernières avancées pédagogiques et en fonction des évolutions informatiques en matière de réseaux, d'infrastructure programmable, de cybersécurité, etc.
- **Accessibilité** : des fonctionnalités étendues d'accessibilité sont intégrées dans les cours, conformément aux Règles pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.0 et à la Section 508 de la Loi sur la réhabilitation.

### Q13. Les instructeurs peuvent-ils modifier les cours ?

**R.** Les cours de la Cisco Networking Academy sont volontairement souples. Les instructeurs peuvent réorganiser l'ordre des chapitres, ajouter des contenus ou des activités et inclure des supports de cours dans les programmes diplômants ou de certification. Les instructeurs peuvent facilement personnaliser les cours pour les rendre pertinents pour leurs étudiants et leur établissement.

## Plate-forme de formation, NetAcad.com

### Q14. Comment les cours de la Cisco Networking Academy sont-ils distribués ?

**R.** Les cours, les ressources pédagogiques et les évaluations sont tous distribués via notre plate-forme de formation basée dans le cloud, **NetAcad.com**. NetAcad.com repose sur les principes fondamentaux d'ouverture et de bonnes pratiques logicielles de Cisco. Cette plate-forme de portée internationale est en conformité avec les réglementations locales sur la confidentialité des données. Cette ressource essentielle pour les instructeurs les aide à gérer et à personnaliser les cours et les interactions avec les étudiants. Les bénéfices de NetAcad.com :

- **Distribution souple des cours** : les logiciels ne doivent pas dicter la manière d'enseigner des instructeurs. C'est pourquoi notre plate-forme de formation vous offre la possibilité d'enseigner en présentiel, en ligne ou en combinant les deux méthodes (enseignement mixte).
- **Facilité d'utilisation** : l'expérience intuitive, homogène et unifiée sur l'ensemble de la plate-forme de formation permet aux instructeurs de se concentrer sur l'enseignement et aux étudiants de se consacrer entièrement à l'apprentissage.

- **Confidentialité et protection des données** : pour protéger les informations sensibles, NetAcad.com fournit une sécurité de bout en bout sur l'ensemble de la pile technologique de la plate-forme de formation.
- **Évolutivité mondiale** : pour prendre en charge l'accès et le déploiement au niveau international tout en offrant une expérience d'utilisation de classe mondiale, NetAcad.com fonctionne à un débit et à une vitesse élevés.
- **Rapidité des fonctionnalités** : les besoins de formation évoluant constamment avec les nouvelles offres, NetAcad.com est conçue pour nous permettre d'intégrer rapidement de nouvelles fonctionnalités et améliorations dans la plate-forme.
- **Déploiement flexible** : chaque établissement de formation est différent. C'est pourquoi NetAcad.com est conçue pour fonctionner de façon fluide, y compris avec votre système de gestion de l'apprentissage en place.

## Ressources pour l'instructeur

### Q15. De quelles ressources disposent les instructeurs ?

**R.** Avec la Cisco Networking Academy, les instructeurs bénéficient d'une assistance et de ressources complètes. Nos communautés numériques facilitent les conversations avec les collègues, le partage d'idées, les bonnes pratiques et la résolution collaborative des problèmes. Les centres d'assistance aux académies (ASC) et les centres de formation des instructeurs (ITC) offrent également une assistance aux instructeurs en cas de besoin.

Dans une étude récente, 97,2 % des instructeurs ont déclaré que leur implication dans la Cisco Networking Academy avait amélioré leur façon d'enseigner et leur développement professionnel et 85,2 % d'entre eux ont déclaré que le programme avait contribué à donner un nouvel élan à leur carrière. Voici quelques exemples de ressources disponibles :

- L'accréditation des instructeurs via les centres de formation des instructeurs (ITC), si nécessaire pour certains cours. Reportez-vous au [tableau 1](#) pour savoir quels cours nécessitent la formation des instructeurs.
- Des remises pour l'achat d'équipements Cisco utilisés dans la salle de classe
- Le cours d'orientation des académies en ligne gratuit avec des instructions détaillées pour la configuration et l'utilisation des cours sur la plate-forme de formation, NetAcad.com
- Un accès à tous les éléments de la plate-forme de formation NetAcad.com : cours, activités de TP, évaluations, présentations des instructions et indicateurs
- Une technologie d'évaluation dynamique permettant de réaliser des évaluations équitables, fiables, valides et souples pouvant varier, basées sur un ensemble de questions potentielles. Celle-ci réduit efficacement la triche parmi les étudiants.
- L'accès à la dernière version de Cisco Packet Tracer, le logiciel de simulation robuste
- Le soutien du service d'assistance mondial Cisco
- Une formation virtuelle trimestrielle gratuite pour le développement professionnel des instructeurs, avec accès à l'enregistrement des formations précédentes
- Des bons de réduction sur les examens de certification pour les étudiants qualifiés
- Des programmes trimestriels de reconnaissance des instructeurs
- Un programme annuel de reconnaissance pour la cybersécurité
- L'accès à la boîte à outils marketing pour promouvoir les offres de cours

## Partenaires

### Q16. Qu'est-ce qu'un ASC (Academy Support Center, centre d'assistance aux académies) ?

**R.** Un centre d'assistance aux académies (ASC) est un partenaire qui fournit de précieux services à de nombreux établissements Cisco Networking Academy. Les centres d'assistance aux académies sont des leaders au sein de leur communauté. Ils fournissent des conseils, font du mentorat et assurent un soutien permanent. En fonction de son expertise, un centre d'assistance aux académies apporte son aide dans les domaines suivants :

- Assistance pour identifier des opportunités de financement
- Localisation des lieux dans lesquels obtenir des équipements dans votre région, options de crédit-bail ou de prêt comprises
- Installation des équipements dans la salle de classe
- Aide au démarrage, comme la création et le lancement de votre premier cours
- Utilisation de la plate-forme de formation NetAcad.com
- Formation et accréditation des instructeurs
- Fourniture de l'assistance principale
- Établissement des indicateurs clés de réussite
- Incitation à la participation des étudiants et à l'augmentation des effectifs
- Assistance pour la localisation des communications
- Assistance marketing pour la promotion de vos nouveaux cours
- Localisation des services, des informations et des outils

Les tarifs et les services des centres d'assistance aux académies varient. Certains facturent les services fournis par intervention, tandis que d'autres facturent une liste générale de services sur la base d'un abonnement annuel.

Même si vous choisissez des cours qui ne nécessitent pas d'association avec un centre d'assistance aux académies, vous apprécierez sans doute de bénéficier du soutien et de l'assistance d'un ASC pour les services énumérés ci-dessus. Utilisez [l'outil de recherche des centres d'assistance aux académies](#) pour trouver l'ASC qui répond le mieux à vos besoins.

### Q17. Dois-je m'associer avec un centre d'assistance aux académies ?

**R.** En raison de la nature technique de certains cours, la Cisco Networking Academy peut exiger que votre établissement bénéficie du soutien d'un centre d'assistance aux académies, c'est-à-dire qu'il s'associe avec un ASC. L'assistance d'un ASC permettra à votre établissement de dispenser des formations de qualité et à terme d'améliorer l'apprentissage de vos étudiants. Les cours et les ateliers nécessitant l'association avec un ASC sont les suivants :

- IT Essentials
- IoT Fundamentals Series : Connecting Things, Big Data & Analytics, Hackathon Playbook
- IoT Security
- Emerging Technology Workshops
- CCNA
- CCNA Cybersecurity Operations
- CCNA Security
- CCNP Routing & Switching

La Cisco Networking Academy propose également des cours ne nécessitant pas une association avec un ASC. Cependant, pour bénéficier d'une assistance concernant les services énumérés à la question 14 et permettre une dispense optimale des cours par votre établissement, nous vous recommandons vivement de choisir un ASC répondant à vos besoins.

### Q18. Qu'est-ce qu'un centre de formation des instructeurs ?

R. Les centres de formation des instructeurs (ITC) assurent la formation initiale et continue des instructeurs de la Cisco Networking Academy. Les bénéfices des centres de formation des instructeurs :

- Des cours de formation et d'accréditation des instructeurs pour certaines formations de la Cisco Networking Academy
- Des opportunités de développement professionnel pour les instructeurs
- Une assistance technique aux instructeurs de la Cisco Networking Academy jusqu'à un an après la réussite de la formation

Outre la formation et le développement professionnel, les ITC proposent également un service d'assistance et une formation intensive pour les cours ayant subi une mise à jour majeure. Les centres d'assistance aux académies offrent parfois les mêmes services que les centres de formation des instructeurs. Utilisez [l'outil de recherche des centres de formation des instructeurs](#) pour trouver l'ITC qui répond le mieux à vos besoins.

## Ressources pour l'étudiant

### Q19. Qu'est-ce que Talent Bridge ?

R. Cisco Networking Academy Talent Bridge est un programme dédié à l'emploi qui met en relation des employeurs du monde entier qui recrutent avec des étudiants actuels et passés de la Cisco Networking Academy. Nous offrons à nos étudiants une assistance précieuse dans plusieurs domaines : conseils professionnels, événements virtuels, réseautage et opportunités de développement d'expérience.

Nous travaillons activement avec les recruteurs pour identifier les opportunités de postes de débutants pour les étudiants. Le moteur de recherche met en relation les recruteurs avec les candidats qualifiés de notre programme en fonction des compétences recherchées par l'employeur en mettant en correspondance les données.

### Q20. Quelles ressources proposez-vous aux étudiants ?

R. Le cursus technique n'est que la première étape du service proposé par la Cisco Networking Academy aux étudiants. L'objectif final est de leur permettre de décrocher un emploi intéressant. Nous aidons les étudiants à débiter leur carrière dans l'informatique, à créer des entreprises et à résoudre des problèmes au niveau local et international. Pour ce faire, nous proposons ce qui suit :

- Un accès à la dernière version de Cisco Packet Tracer, le logiciel de simulation robuste utilisé dans de nombreux cours de la Cisco Networking Academy
- Des bons de réduction sur les examens de certification pour les étudiants qualifiés (étudiants ayant obtenu une note de passage prédéfinie)
- Des cours et des ateliers qui développent les compétences de raisonnement critique, entrepreneuriales et de résolution des problèmes
- L'assistance de la communauté mondiale via Facebook
- Des webinaires qui aident les étudiants « techniques » à développer des compétences professionnelles, telles que la rédaction, la communication, le travail en équipe ou la connaissance des codes de l'entreprise
- Des expériences pratiques proposées tout au long de l'année pour aider les étudiants à développer des compétences de rédaction de CV
- Des badges de formation validant l'apprentissage
- Le moteur de recherche Talent Bridge qui met en relation des étudiants qualifiés et des employeurs qui recrutent

Au cours des 20 dernières années, nous avons formé plus de **10,9 millions d'étudiants dans le monde entier** et nous sommes prêts à étendre notre offre pour répondre à la demande croissante en professionnels de l'informatique. Rejoignez-nous !

**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

**Siège social en Asie-Pacifique**

Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social en Europe**

Cisco Systems International BV Amsterdam.  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)