



Como se tornar uma Cisco Networking Academy

Perguntas frequentes

Índice de perguntas frequentes

Como se tornar uma Cisco Networking Academy	2
P1. Por que minha empresa deve se tornar uma Cisco Networking Academy?	2
P2. O que fazer para se tornar uma Cisco Networking Academy?	2
P3. A adesão à Cisco Networking Academy é gratuita?	2
P4. Quais documentos são necessários para se inscrever no programa da Cisco Networking Academy?	3
P5. Quais são as qualificações do instrutor necessárias para ministrar os cursos da Networking Academy?	3
Equipamento	3
P6. Quais são os equipamentos necessários para ministrar os cursos da Networking Academy?	3
P7. Como posso fazer o pedido dos equipamentos de laboratório?	3
P8. Há descontos na compra de equipamentos?	3
P9. O que é o Cisco Packet Tracer?	3
Tabela 1 – Matriz de curso, treinamento e equipamentos	4
Grade curricular	9
P10. Em que consistem os cursos Explore e Career?	9
P11. Quais cursos estão alinhados com a certificação?	9
Tabela 2 – Matriz de curso e certificação	10
P12. Como os cursos da Networking Academy são criados?	10
P13. Os instrutores podem modificar os cursos?	11
Plataforma de educação, NetAcad.com	11
P14. Como os cursos da Networking Academy são ministrados?	11
Recursos do instrutor	12
P15. Quais recursos estão disponíveis para os instrutores?	12
Parceiros	12
P16. O que é um centro de suporte da academia?	12
P17. Preciso estar alinhado com um centro de suporte da academia?	13

P18. O que é um centro de treinamento para instrutores?	13
Recursos dos alunos	14
P19. O que é Talent Bridge?	14
P20. Quais recursos você oferece aos alunos?	14

Como se tornar uma Cisco Networking Academy

P1. Por que minha empresa deve se tornar uma Cisco Networking Academy?

R. Ao fazer parceria com a Cisco Networking Academy, você alinha a empresa com um líder de TI nas tecnologias mais importantes, como rede, infraestrutura programável e segurança digital. Você recebe o apoio de um líder em tecnologia global que oferece o maior e mais longo programa educacional do gênero em operação; mais de 30 cursos, em mais de 180 países, em até 25 idiomas, aulas individualizadas ou presenciais, viabilizados por uma plataforma de educação robusta, o NetAcad.com.

Embora muitas empresas estejam buscando lucrar com a venda de currículo, a Networking Academy faz parte da responsabilidade social corporativa da Cisco, uma empresa com a missão de impactar positivamente a vida das pessoas, a sociedade e o planeta. Com a formação em TI, a plataforma de ensino que hospeda cursos, recursos e programas de desenvolvimento de carreira para estudantes e a adequação ao perfil de vagas que oferecemos, ajudamos as pessoas a iniciar carreiras na área de TI, começar negócios e resolver problemas locais e globais.

Nos últimos 20 anos, formamos mais de **10,9 milhões de alunos em todo o mundo** e estamos preparados para atender ao crescimento exponencial da necessidade por profissionais de TI. Ao firmar parceria com a Cisco Networking Academy, você oferece uma carreira empolgante para os instrutores e um futuro promissor para os alunos e para a comunidade em que vivem.

P2. O que fazer para se tornar uma Cisco Networking Academy?

R. Se você escolher uma grade curricular do Career, há seis etapas gerais para se tornar uma Cisco Networking Academy. Haverá menos etapas se você optar por oferecer cursos do Explore.

As etapas para uma grade curricular do Career são:

1. Escolha os cursos que contribuem para o caminho de aprendizagem
2. Obtenha o apoio ou a aprovação da empresa para oferecer os cursos e ingressar no programa
3. Inscreva-se para se tornar uma Cisco Networking Academy
Se você for aprovado no programa, veja a seguir o que se aplica.
4. Providencie o treinamento dos instrutores no conteúdo do curso, se aplicável ao curso escolhido
5. Obtenha os equipamentos de laboratório e sala de aula, se aplicável ao curso escolhido.
6. Crie e inicie o primeiro curso da Networking Academy!

Caso você escolha uma grade curricular do Explore, que consiste principalmente em cursos introdutórios, não é necessário obter equipamentos e treinamento para instrutores (o Networking Essentials é uma exceção). Consulte a [Tabela 1](#) para determinar quais cursos estão dentro das faixas do Career ou do Explore.

P3. A adesão à Cisco Networking Academy é gratuita?

R. Embora a adesão à Cisco Networking Academy seja gratuita, dependendo dos cursos escolhidos, talvez você precise comprar equipamentos e obter o apoio de um centro de suporte da academia (ASC) para começar a funcionar. Alguns ASCs disponibilizam serviços a uma taxa por incidente, enquanto outros ASCs oferecem uma taxa anual para uma lista geral de serviços.

P4. Quais documentos são necessários para se inscrever no programa da Cisco Networking Academy?

R. Os documentos legais que compõem o contrato para ingressar na Cisco Networking Academy são:

1. **Contrato da Cisco Networking Academy**, que é o acordo geral que faz referência ao guia de associação e aos termos e condições. Este documento é assinado eletronicamente.
2. O **guia de associação da Cisco Networking Academy** detalha o programa da Networking Academy, incluindo funções e responsabilidades.
3. Os **termos e as condições** de uso dos sites e serviços da Cisco Networking Academy contemplam a propriedade, o licenciamento, a indenização e outros termos gerais.

P5. Quais são as qualificações do instrutor necessárias para ministrar os cursos da Networking Academy?

R. As qualificações de ensino do instrutor variam de acordo com os cursos selecionados. Os cursos listados abaixo exigem credenciamento ou treinamento para instrutores a fim de garantir resultados de aprendizagem de qualidade para os alunos. Também recomendamos concluir o curso on-line gratuito Academy Orientation, para obter informações úteis sobre a configuração dos cursos e o uso da plataforma de educação, o NetAcad.com. Consulte a [Tabela 1](#) para obter mais informações sobre os requisitos de treinamento e equipamentos detalhados por curso.

Cursos que exigem treinamento para instrutores

- Networking Essentials
- IT Essentials
- CCNA
- CCNP Routing and Switching
- IoT Fundamentals (opção de treinamento individualizado disponível)
- CCNA Cybersecurity Operations
- CCNA Security
- Workshops de tecnologia em desenvolvimento

Equipamento

P6. Quais são os equipamentos necessários para ministrar os cursos da Networking Academy?

R. Os equipamentos necessários para ministrar os cursos da Networking Academy variam de acordo com os cursos escolhidos. Os equipamentos são fornecidos com um desconto significativo para uso em sala de aula. Muitos dos cursos do Explore não exigem equipamentos devido à natureza introdutória das aulas e ao método de entrega on-line. (O Networking Essentials é uma exceção). Consulte [Table 1](#) para obter as diretrizes dos equipamentos detalhadas por curso.

P7. Como posso fazer o pedido dos equipamentos de laboratório?

R. Entre em contato com um parceiro revendedor da Cisco local de sua escolha para obter preços de equipamentos e atendimento de pedidos. Use o [Localizador de parceiros](#) para encontrar um revendedor perto de você. Além disso, considere trabalhar com um centro de suporte da academia (ASC) que possa ajudar a escolher a melhor forma de proteger os equipamentos necessários para a localização. Eles podem oferecer opções de equipamentos emprestados ou usados.

P8. Há descontos na compra de equipamentos?

R. Sim, os descontos para os equipamentos da Cisco necessários para os cursos e laboratórios da Networking Academy são disponibilizados na compra por meio de um parceiro revendedor da Cisco. Use o [Localizador de parceiros](#) para encontrar um parceiro revendedor da Cisco perto de você.

P9. O que é o Cisco Packet Tracer?

R. O Cisco Packet Tracer é uma ferramenta eficaz de simulação de rede que a Cisco desenvolveu para os alunos da Networking Academy. Ele complementa os equipamentos físicos na sala de aula, permitindo que os alunos criem uma rede virtual com um número quase ilimitado de dispositivos. Ele permite a prática, juntamente com o desenvolvimento de habilidades de detecção e solução de problemas, permitindo que os alunos perguntem "e se".

O software Packet Tracer é usado em vários cursos da Networking Academy e está disponível para download gratuito. Ele está disponível para uso somente em um ambiente de treinamento não comercial e não relacionado à produção. O Packet Tracer só pode ser usado para instruir os alunos matriculados em cursos da Cisco Networking Academy.

Tabela 1 – Matriz de curso, treinamento e equipamentos

TÍTULO DO CURSO	TREINAMENTO OBRIGATÓRIO	EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS
EXPLORE - REDES		
Networking Essentials	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer • Cisco ISR 4221 (2GE, 2NIM, 8G FLASH, 4G DRAM, 1 PB) (quant. 1) • Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image (quant. 1) • Roteador N sem fio (Wi-Fi b/g/n) com banda dupla simultânea, conjunto de antenas MIMO para cobertura e confiabilidade expandidas de alta velocidade, 4 portas Ethernet Gigabit, suporte para IPv6, criptografia WPA2 e firewall SPI, Qualidade de serviço (QoS) (quant. 1) • Computadores desktop (MS Windows 10 ou posterior) (quant. 2) • Adaptadores de LAN sem fio para os PCs cliente (quant. 2) • Smartphone ou tablet como dispositivo de host • Conectores RJ-45 • Ferramenta de crimpagem RJ-45 • Cortador de fios • Decapador de fios • Cabos Ethernet e cabos seriais conforme necessário • Cliente de terminal freeware para PCs (por exemplo, PuTTY) (quant. 2)
EXPLORE - SEGURANÇA DIGITAL		
Introduction to Cybersecurity	Não	Nenhum
Cybersecurity Essentials	Não	Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer
EXPLORE - IOT		
Introduction to IoT	Não	Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer
EXPLORE - GERAL		
Get Connected	Não	Nenhum
Introduction to Packet Tracer	Não	Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer
NDG Linux Unhatched	Não	Nenhum
Entrepreneurship	Não	Nenhum

CAREER - REDES		
CCNA	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x roteador sem fio (marca genérica) com suporte a WPA2. Observação: o roteador sem fio é necessário para o curso nº 2 - Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE) • 2 x Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image • 2 x Cisco ISR 4221 (2GE, 2NIM, 8G FLASH, 4G DRAM,IPB) Consulte observação acima sobre imagem IOS-XE. • 1 x (opcional) PC que atua como servidor de aplicações (MS Windows Server ou Windows 7 ou posterior) • 3 x computadores desktop que atuam como clientes (MS Windows 7 ou posterior) • 2 x adaptadores de LAN sem fio para os PCs cliente • Cisco Packet Tracer v7.3 gratuito • Software cliente SSH com código Tera Term para PCs de laboratório • Oracle VirtualBox, versão mais recente. • Wireshark versão 2.5 ou superior • Software de servidor de código aberto: para vários serviços e protocolos, como Telnet, SSH, HTTP, DHCP, FTP, TFTP etc.
CCNP Routing & Switching	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <p>ROUTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Cisco ISR 4221 SEC com licença SEC (quant. 4) • Placa de interface de WAN serial de 2 portas (quant. 5) • Cabo V.35, DTE macho para Smart Serial, 10 pés (quant. 5) • Cabo V.35, DTE fêmea para Smart Serial, 10 pés (quant. 5) • Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image (quant. 1) • PCs que atuam como clientes/servidores (quant. 4) • Cabos Ethernet (quant. 3) • Cabos Ethernet (crossover) (quant. 4) <p>SWITCH</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Catalyst 3650 de 24 portas, serviços IP de uplink de dados 4x1G (quant. 2) • Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image (quant. 2) • PCs que atuam como clientes/servidores (quant. 4) • Cabos Ethernet (quant. 4) • Cabo Ethernet (crossover) (quant. 12)

		<p>TSHOOT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Cisco ISR 4221 SEC com licença SEC (quant. 3) • Placa de interface de WAN serial de 2 portas (quant. 3) • Cabo V.35, DTE macho para Smart Serial, 10 pés (quant. 3) • Cabo V.35, DTE fêmea para Smart Serial, 10 pés (quant. 3) • Cisco Catalyst 3650 de 24 portas, serviços IP de uplink de dados 4x1G (quant. 2) • Catalyst 2960 24 10/100 +2 1000BT LAN Base Image • PCs que atuam como clientes/servidores (quant. 3) • Cabos Ethernet (quant. 6)
CAREER - SEGURANÇA DIGITAL		
CCNA Security	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacote Cisco ISR 4221 SEC com licença de segurança (SL-4220-SEC-K9) (quant. 3) • Placa de interface de WAN serial de 2 portas (quant. 3) • Cabo V.35, DTE macho para Smart Serial, 10 pés (quant. 3) • Cabo V.35, DTE fêmea para Smart Serial, 10 pés (quant. 3) • Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base (quant. 3) • ASA 5506-X com serviços FirePOWER, 8GE, AC, 3DES/AES (quant. 1) • Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer
CCNA Cybersecurity Operations	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computador de host que usa processador de 64 bits com pelo menos 8 GB de RAM e 45 GB de espaço livre em disco • Versão mais recente do Oracle VirtualBox • Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer <p>Como alternativa, o NDG NetLab+ em nuvem está disponível, em vez de comprar hardware. O instrutor escolhe entre várias opções de taxa por aluno, com base no tempo necessário para concluir os laboratórios da turma, detalhados abaixo. A taxa abrange todos os 37 laboratórios de operações de segurança digital do curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • US\$ 11,95 para acesso de um mês • US\$ 29,95 para acesso de três meses • UD\$ 39,95 para 6 meses

Segurança de IoT	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de equipamentos do curso Connecting Things; mais • FTDI Breakout Basic Breakout 3.3V ou USB para TTL Serial 3.3V Cable
CAREER - INFRAESTRUTURA PROGRAMÁVEL		
IoT Fundamentals: Connecting Things	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SparkFun Raspberry Pi 3B+ Starter Kit • SparkFun Tinker Kit • Flex Sensor 2.2" • SPDT 5V Relay • Transistor - NPN (BC337) • Diode Small Signal - 1N4148 • Raspberry Pi 3 modelo B+ • Adaptador de energia micro USB (PSU) com potência mínima de 2A • Cartão micro SD min 8 GB min Class10 • Leitor de cartão USB micro SD • SparkFun Redboard (ou outra placa compatível com Arduino Uno) • Solderless Breadboard • 5x resistor 330Ohm • 5x resistor 10kOhm • 5x LED vermelho • 5x LED verde • 5x LED azul • 1x LED RGB • 1x motor servo • 1x potenciômetro 10kOhm • 1x botão de pressão • 1x sensor de temperatura TMP36 • 1x fotocélula 10kOhm • 1x sensor Flex 10kOhm • 1x relé 5V • 1x transistor BC337 • 1x diodo 1N4148 • 30x fios de jumper macho a macho • 10x fios de jumper macho a fêmea • 10x fios de jumper fêmea a fêmea
IoT Fundamentals: Big Data & Analytics	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de equipamentos do curso Connecting Things; mais <p>Câmera Raspberry Pi Módulo v2</p>

Workshop de tecnologias em desenvolvimento (ETW)	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC • Internet para acessar DevNet Sandboxes gratuitos <p>Para o ETW mais recente: a capacidade de programação orientada por modelo usa uma das opções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HW real (roteadores Cisco ISR4k) - Máquina virtual com um roteador de software da Cisco - Remover DevNet Sandbox
CAREER - DIGITAL ESSENTIALS		
IT Essentials	Sim	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de simulação gratuito Cisco Packet Tracer • 1 gabinete de computador com fonte de alimentação de 300W • 1 placa-mãe compatível com PCI, PCIe ou AGP • 1 CPU Intel ou AMD com pelo menos 1 Gigahertz (GHz) e suporte para PAE, NX e SSE2 • 1 dissipador de calor para CPU e 1 ventoinha • RAM de 2 gigabyte (GB) (32 bits) ou RAM de 4 GB (64 bits) (recomenda-se 2 X 1 GB ou 2 X 2 GB). Alguns laboratórios exigem a desinstalação de um módulo de RAM ou a simulação de um módulo com falha para fins de solução de problemas. • No mínimo, 60 GB de disco rígido; recomenda-se mais de 80 GB. O sistema deve sustentar uma instalação completa do Windows e duas partições do mesmo tamanho. • 1 DVD-ROM (no mínimo), DVD-R ou BD/BDR • 1 placa Ethernet • 1 placa de vídeo PCI, PCIe (recomendado) ou AGP Dispositivo gráfico DirectX 9 com driver WDDM • Cabos para conectar HDD/CD (as quantidades variam) • 1 mouse • 1 teclado • 1 monitor de vídeo de resolução Super VGA (1024 x 768) ou mais alta • 1 conexão com a Internet para pesquisas e downloads de driver ou utilização dos instrutores. • 1 conexão com a Internet para pesquisas e downloads de driver ou utilização dos instrutores. • 1 roteador sem fio com suporte a WPA2 para a turma compartilhar • 1 roteador sem fio com suporte a WPA2 para a turma compartilhar • Várias unidades flash USB para mover arquivos entre computadores nos laboratórios

		<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de reparo para computadores de laboratório, como chaves de fenda, óculos de segurança, lanternas, pano sem fiapos etc.
NDG Linux Essentials	Não	Nenhum
PCA: Conceitos essenciais de programação em Python	Não	Nenhum
IoT Fundamentals Hackathon Playbook	Não	<p>Sala de aula dedicada com Internet confiável, além dos equipamentos necessários (o exemplo abaixo pode variar de acordo com o país):</p> <ul style="list-style-type: none"> Lista de equipamentos do curso Connecting Things Lista de equipamentos do curso Big Data & Analytics
OFERTAS COMPLEMENTARES		
NDG Linux I e II	Não	Nenhum
CLA: Programming Essentials in C	Não	Nenhum
CLP: Advanced Programming in C	Não	Nenhum
CPA: Programming Essentials in C++	Não	Nenhum
CPP: Advanced Programming in C++	Não	Nenhum

Grade curricular

P10. Em que consistem os cursos Explore e Career?

R. O portfólio de aprendizagem da Networking Academy organiza os cursos por categorias. A categoria Explore inclui cursos introdutórios que expõem os alunos a conceitos básicos e geralmente não exigem equipamentos (o Networking Essentials é uma exceção). A categoria Career inclui cursos mais avançados que desenvolvem as habilidades técnicas iniciais necessárias para obter empregos de TI de nível básico. Na categoria Career, há especializações como rede, infraestrutura programável e segurança digital. Além disso, o Digital Essentials e os cursos gratuitos complementam o aprendizado em todo o portfólio. Consulte a [Tabela 1](#) para obter uma lista de cursos, as categorias e os requisitos de equipamentos e treinamento para instrutores.

P11. Quais cursos estão alinhados com a certificação?

R. Validar o conhecimento de um aluno com um exame de certificação é fundamental para a Networking Academy, razão pela qual muitos de nossos cursos Career estão alinhados com as certificações reconhecidas do setor. Nossas certificações incluem o Cisco Certified Networking Associate (CCNA), o Cisco Certified Networking Professional (CCNP), bem como outras certificações importantes. Consulte a [Tabela 2](#) para obter os detalhes do curso e da certificação.

Tabela 2 – Matriz de curso e certificação

CURSO	CERTIFICADO/CERTIFICAÇÃO
CAREER – REDE	
CCNA	Certificação CCNA
CCNP Routing & Switching	Certificação CCNP Routing & Switching
CAREER – SEGURANÇA DIGITAL	
CCNA Cybersecurity Operations	Certificação CCNA Cyber Ops
CAREER – DIGITAL ESSENTIALS	
IT Essentials	Certificação CompTIA A+
Linux Essentials	Certificado de desenvolvimento profissional (PDC) Linux Essentials
PCA: Conceitos essenciais de programação em Python	PCAP: Certified Associate in Python Programming Certification (Certificação de associado certificado em programação Python)
OFERTAS COMPLEMENTARES	
NDG Linux I e II	LPIC-1: administrador Linux
CLA: Programming Essentials in C	CLA: C Programming Language Certified Associate Certification (Certificação de associado certificado em linguagem de programação C)
CLP: Advanced Programming in C	CLP: C Certified Professional Programmer Certification (Certificação de programador profissional certificado C)
CPA: Programming Essentials in C++	CPA: C++ Certified Associate Programmer Certification (Certificação de programador associado certificado C++)
CPP: Advanced Programming in C++	CPP: C++ Certified Professional Programmer Certification (Certificação de programador profissional certificado C++)

P12. Como os cursos da Networking Academy são criados?

R. A forma como criamos nossos cursos é o que torna a Networking Academy tão eficaz. Trata-se de aplicar a ciência da aprendizagem e, ao mesmo tempo, utilizar muitos padrões de educação global e local (IMS, LTI, QTI, Common Cartridge). Nossa experiência de aprendizagem dinâmica, digital e prática incorpora:

- **Exploração de forma livre:** as atividades abertas e criativas permitem que os alunos explorem, experimentem, tentem, falhem, tentem novamente e, por fim, consolidem o aprendizado.
- **Atividades práticas:** os laboratórios e as atividades abrangentes oferecem oportunidades de prática.
- **Jogos:** nossos cursos incorporam elementos de jogos que provocam criatividade e interesse. Ao atribuir um objetivo e manter as opções em aberto para a solução, os alunos permanecem engajados e motivados.
- **Prática guiada:** para os alunos que apresentam um melhor desempenho com orientação direta, incluímos atividades restritas, com escopo e prescritivas que ajudam os alunos a progredir da maneira que funciona melhor para eles.
- **Avaliações de aprendizado:** integradas ao processo de aprendizagem, nossas avaliações dão feedback instantâneo. Juntamente com a capacidade de repetição, os alunos podem aprender por meio da repetição. Relatórios detalhados sobre as habilidades mais fortes (e mais fracas) do aluno são fornecidos, além de recomendações sobre os tópicos do curso para ajudar a fechar as lacunas de aprendizagem.
- **Zona de desenvolvimento proximal (ZPD):** usando uma combinação de recursos como nossa ferramenta de simulação robusta, o Cisco Packet Tracer, avaliações on-line e em tempo real, estrutura (ou design direcionado por meio de instruções), prazos, classificação e feedback, os alunos aprendem no melhor ritmo e nível de habilidade.
- **Pensamento de design:** os alunos aplicam uma abordagem criativa e colaborativa à solução de problemas, que inclui noções básicas sobre as necessidades do usuário e soluções de brainstorming para soluções de prototipagem e teste com usuários pretendidos.

- **Aprendizagem social:** ao usar a tecnologia de colaboração Cisco Spark, os instrutores e os alunos podem ingressar em uma aula virtual para conversa em tempo real, compartilhamento de recursos, comunicações e muito mais.
- **Entrega flexível em sala de aula:** a plataforma de educação em nuvem, NetAcad.com, viabiliza salas de aula presenciais ou on-line, individualizadas ou mistas.
- **Conteúdo flexível do curso:** os instrutores podem aproveitar os cursos atuais ou podem personalizar para melhor atender às necessidades de aprendizagem dos alunos.
- **Currículo atualizado:** os cursos são mantidos atualizados, alinhados com os mais recentes avanços instrucionais, bem como com os tópicos de TI em constante evolução, como rede, infraestrutura programável, segurança digital e muito mais.
- **Acessibilidade:** os recursos extensivos de acessibilidade são incorporados aos cursos em alinhamento com a World Wide Web WCAG 2.0 (diretrizes de acessibilidade de conteúdo da Web) e a seção 508 da Lei de Reabilitação.

P13. Os instrutores podem modificar os cursos?

R. Os cursos da Networking Academy são criados para oferecer flexibilidade. Os instrutores podem reorganizar a ordem dos capítulos, adicionar o próprio conteúdo ou as próprias atividades e incluir o material do curso em programas de graduação ou certificado. É fácil para os instrutores personalizarem os cursos, tornando o curso relevante para os alunos e a instituição.

Plataforma de educação, NetAcad.com

P14. Como os cursos da Networking Academy são ministrados?

R. Os cursos, os recursos de ensino e as avaliações são disponibilizadas em nossa plataforma de educação em nuvem personalizada, o **NetAcad.com**. Com base nos princípios básicos da Cisco de abertura e melhores práticas de software, o NetAcad.com é dimensionado internacionalmente, alinhado aos regulamentos de privacidade locais. É um recurso eficiente para instrutores, que ajuda a gerenciar e personalizar as aulas e interações com os alunos. O NetAcad.com oferece:

- **Entrega flexível do curso:** o software não deve determinar como os educadores ensinam, portanto, nossa plataforma de educação oferece a liberdade de ensinar usando os métodos de entrega instrucionais presencial, on-line ou uma combinação de ambos.
- **Facilidade de uso:** uma experiência intuitiva, coerente e unificada em toda a plataforma de educação permite que os instrutores se concentrem no ensino e libera os alunos para se concentrarem no aprendizado.
- **Privacidade e proteção de dados:** para ajudar a proteger informações confidenciais, o NetAcad.com oferece segurança de ponta a ponta em toda a pilha de tecnologia da plataforma de educação.
- **Escalabilidade global:** para oferecer suporte ao acesso e crescimento em todo o mundo, ao mesmo tempo em que proporciona uma experiência de usuário de nível internacional, o NetAcad.com dimensiona com alta produtividade e velocidade.
- **Velocidade de recursos:** os requisitos de aprendizagem estão sempre em movimento e mudança de acordo com as novas ofertas, então o NetAcad.com foi criado e desenvolvido para que possamos disponibilizar rapidamente novos recursos e aprimoramentos de plataforma.
- **Implantação flexível:** cada instituição de aprendizagem é diferente, então o NetAcad.com foi criado para funcionar sem problemas, mesmo com o antigo LMS.

Recursos do instrutor

P15. Quais recursos estão disponíveis para os instrutores?

R. A Networking Academy oferece suporte e recursos abrangentes para os instrutores. Nossas comunidades digitais facilitam conversas com colegas, compartilhamento de ideias, melhores práticas e resolução de problemas colaborativa. Os centros de suporte da academia (ASCs) e centros de treinamento para instrutores (ITCs) também estão disponíveis para ajudar os instrutores quando necessário.

Em uma pesquisa recente, 97,2% dos educadores relataram que o envolvimento com a Networking Academy melhorou o ensino e o crescimento profissional e 85,2% disseram que o programa ajudou a ampliar a carreira. Esta é apenas uma amostra do que está disponível:

- Credenciamento de instrutores por meio dos centros de treinamento para instrutores (ITCs), se necessário para os cursos selecionados. Consulte a [Tabela 1](#) para ver os cursos que exigem treinamento para instrutores
- Descontos para compra dos equipamentos da Cisco usados em sala de aula
- Curso gratuito on-line para instrutores Academy Orientation com instruções detalhadas para a configuração e o uso dos cursos na plataforma de educação, NetAcad.com
- Acesso à plataforma de educação da NetAcad.com para aulas, atividades de laboratório, avaliações, apresentações instrucionais e métricas
- Tecnologia de avaliação dinâmica que oferece avaliações confiáveis, válidas e justas, com flexibilidade para variar as avaliações por meio de um pool de possíveis perguntas. E sim, reduz as fraudes de alunos.
- Acesso ao mais recente Cisco Packet Tracer, o software de simulação robusto
- Suporte da central de atendimento global da Cisco
- Treinamento virtual trimestral gratuito de desenvolvimento profissional para instrutores (IPD), além do acesso às gravações de treinamento anteriores
- Vouchers de exame de certificação com desconto para alunos qualificados
- Programas trimestrais de reconhecimento para instrutores
- Programa anual de reconhecimento de segurança digital
- Acesso ao kit de ferramentas de marketing para ajudar a promover as ofertas de cursos

Parceiros

P16. O que é um centro de suporte da academia?

R. O centro de suporte da academia (ASC) é um parceiro que oferece serviços úteis para muitas das instituições da Networking Academy. Os ASCs são líderes na comunidade que oferecem orientação, mentoria e suporte contínuo. Dependendo do conhecimento, um ASC pode ajudar com o seguinte:

- Assistência para localizar oportunidades de financiamento
- Localização de onde obter os equipamentos na região, incluindo opções de leasing ou empréstimo
- Configuração dos equipamentos em sala de aula
- Suporte integrado, como a criação e o início do primeiro curso
- Uso da plataforma de educação, NetAcad.com
- Fornecer treinamento e credenciamento para instrutores
- Oferecer suporte primário
- Estabelecer as principais métricas de sucesso

- Impulsionar a participação e o crescimento dos alunos
- Assistência na localização de comunicações
- Assessoria de marketing na promoção de novos cursos
- Localização de serviços, informações e ferramentas

Os preços e os serviços do ASC variam. Alguns ASCs não cobram pelos serviços, enquanto outros disponibilizam serviços a uma taxa por incidente ou oferecem uma taxa de assinatura anual para uma lista geral de serviços.

Mesmo se você escolher cursos que não exigem alinhamento com o ASC, pode ser extremamente útil ter a assistência e o suporte de um ASC para os serviços listados acima. Use o [localizador de ASC](#) para encontrar um ASC que melhor atenda às necessidades.

P17. Preciso estar alinhado com um centro de suporte da academia?

R. Devido à natureza técnica de alguns cursos, a Networking Academy pode exigir que a instituição receba o suporte de um centro de suporte da academia, também conhecido como alinhamento com um ASC. Ter o suporte de um ASC aumentará o sucesso da instituição na entrega de um curso de qualidade e, em última análise, melhorará os resultados de aprendizado do aluno. Os cursos e workshops que exigem o alinhamento com um ASC são:

- IT Essentials
- Série do IoT Fundamentals: Connecting Things, Big Data & Analytics e Hackathon Playbook
- Segurança de IoT
- Workshops de tecnologia em desenvolvimento
- CCNA
- CCNA Cybersecurity Operations
- CCNA Security
- CCNP Routing & Switching

A Networking Academy também oferece cursos que não exigem o alinhamento de ASC; no entanto, para obter suporte a serviços listados na pergunta 14 e aumentar o sucesso da instituição na entrega do curso, recomendamos a escolha de um ASC que atenda melhor às necessidades.

P18. O que é um centro de treinamento para instrutores?

R. Os centros de treinamento para instrutores (ITCs) oferecem treinamento inicial e contínuo para os instrutores da Networking Academy. Os ITCs oferecem:

- Aulas de treinamento e credenciamento para instrutores dos cursos selecionados da Networking Academy
- Oportunidades de desenvolvimento profissional para instrutores.
- Suporte técnico para um instrutor da Networking Academy por até um ano após a conclusão bem-sucedida do treinamento

Além do treinamento e desenvolvimento profissional, os ITCs também podem oferecer treinamento de Boot Camp e suporte para cursos com atualizações significativas. Você pode achar que um centro de suporte da academia também oferece serviços como um ITC. Use o [localizador de ITC](#) para encontrar um ITC que melhor atenda às necessidades.

Recursos dos alunos

P19. O que é Talent Bridge?

R. O Cisco Networking Academy Talent Bridge é um programa de emprego que conecta empregadores de todo o mundo com atuais e antigos alunos da Networking Academy. Oferecemos aos nossos alunos uma importante ajuda de consultoria de carreira, eventos virtuais, redes e oportunidades de desenvolvimento de experiências.

Trabalhamos ativamente com recrutadores para identificar oportunidades de emprego de nível básico para os alunos. O Matching Engine conecta os recrutadores a candidatos qualificados do nosso programa com base nos requisitos específicos de habilidades do empregador usando a correspondência de dados.

P20. Quais recursos você oferece aos alunos?

R. Fornecer uma grade curricular técnica é apenas o início do que a Networking Academy oferece aos alunos. O objetivo final é conseguir um emprego relevante. Ajudamos os alunos a iniciar carreiras de TI, começar negócios e resolver problemas locais e globais. Para isso, oferecemos:

- Acesso gratuito ao mais recente Cisco Packet Tracer, o software de simulação robusto usado em muitos cursos da Networking Academy
- Vouchers de exame de certificação com desconto para alunos qualificados – alunos com nota mínima para aprovação
- Cursos e workshops que desenvolvem o pensamento crítico, o empreendedorismo e as habilidades de resolução de problemas
- Suporte global à comunidade por meio do Facebook
- Webinars que ajudam os alunos "tecnólogos" a desenvolver habilidades empresariais, como se tornar um melhor escritor, comunicador, ter espírito de equipe ou a importância da etiqueta no local de trabalho
- Experiências práticas oferecidas ao longo do ano para ajudar os alunos a desenvolver habilidades de criação de currículo
- Crachás de treinamento para validar a aprendizagem
- O Talent Bridge Matching Engine que conecta os alunos qualificados com os empregadores

Nos últimos 20 anos, educamos mais de **10,9 milhões de estudantes em todo o mundo** – e estamos preparados para expandir à medida que a necessidade de profissionais de TI cresce exponencialmente. Participe!

Sede - América
Cisco Systems, Inc
San Jose, CA

Sede - Ásia e Pacífico
Cisco Systems (USA) Pad Ltd.
Cingapura

Sede - Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Baixos

A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Os endereços, números de telefones e fax estão disponíveis no site www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)