



Estudio de caso: Networking Academies at Prisons

Departamento Correccional de Massachusetts

El programa piloto ayuda a ganar de subvenciones federales para la prisión estatal

Vaya más allá de la visión: demuestre su compromiso

Las subvenciones pueden jugar un papel importante en la financiación de programas innovadores. Hace aproximadamente seis años, el Departamento Correccional (DOC) de Massachusetts decidió presentar una propuesta al Departamento de Justicia (DoJ), quien administra la financiación de la Ley de Segunda Oportunidad (SCA). La SCA constituye un programa federal financiado con el objetivo de mejorar los programas de reinserción para reducir la reincidencia.

En la era digital, existe una gran demanda de profesionales de tecnología de la información (TI). La división de educación del DOC decidió solicitar financiación para crear un programa de educación tecnológica basado en los cursos de Cisco Networking Academy. La formación y las certificaciones de Cisco pueden proporcionar a los reclusos credenciales, confianza y habilidades para solucionar problemas que les acerquen a un empleo satisfactorio (bien pagado y sostenible).

Brian Flynn, que dirigió el programa Ordenadores para las escuelas del DOC durante más de una década, fue seleccionado para ser el coordinador técnico del nuevo programa. Brian recomendó crear un programa piloto en las instalaciones del DOC en Shirley, Massachusetts.

En lugar de limitarse a explicar su visión en términos abstractos, el programa piloto de la academia demostró el conocimiento y el compromiso del DOC: resultó ser una de las razones por las que el DOC recibió una subvención de 500 000 USD para ampliar el programa. De hecho, el DOC recibió varias ampliaciones de la subvención durante los años posteriores.

Creación del programa piloto

Si está interesado en crear una prueba piloto de un programa de educación tecnológica en un centro penitenciario, a continuación encontrará algunos aspectos destacados sobre cómo lo hizo el DOC:

Requisitos	Planteamiento
Plan de estudios	<ul style="list-style-type: none"> • Brian eligió el plan de estudios de IT Essentials (ITE) de Cisco Networking Academy (que abarca la instalación, mantenimiento, conexión a redes y seguridad de un ordenador) porque creía que ofrece una base sólida para empleos básicos de TI
Espacio físico	<ul style="list-style-type: none"> • El diseño de las aulas se basó en la experiencia de Brian en el sector de la fabricación (le recomienda a cualquiera que esté interesado en iniciar un programa observar cómo son las aulas y laboratorios de las escuelas de formación profesional) • En una habitación, los alumnos se trasladan de un aprendizaje basado en las aulas a las prácticas en bancos de trabajo, en los que aplican principios a los proyectos de forma inmediata, lo que refuerza lo que acaban de aprender • En los armarios de seguridad especial se guardan las herramientas físicas con las que trabajan los alumnos para reconstruir ordenadores y configurar redes físicas
Formación para profesores y libros de texto	<ul style="list-style-type: none"> • Brian ya había conseguido su certificación CompTIA A+. Para prepararse para el nuevo programa de formación penitenciaria, recibió su formación y sus credenciales de instructor en Bunker Hill Community College (un Training Center para instructores de Cisco Networking Academy) para enseñar el plan de estudios de ITE. El centro también donó libros de texto para el programa piloto • Parte de la propuesta de concesión consistía en formar y contratar instructores para ampliar el programa a otras instalaciones del DOC
Una red segura	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los requisitos de seguridad de las prisiones, los estudiantes no pueden disponer de acceso a Internet, por lo que deben acceder al material del curso y a las pruebas en un servidor cerrado • Brian trabajó con los instructores de Networking Academy más próximos para importar todo el contenido necesario del curso para el proyecto piloto
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos que estén lo suficientemente preparados pueden realizar un examen para obtener una certificación con reconocimiento en el sector, como CompTIA A+ o Cisco CCENT. Las certificaciones validan el nivel de habilidad para conseguir un posible empleo.

Cómo la red segura continúa apoyando la reinserción tras la puesta en libertad

Una vez que los internos completen el curso y salgan de prisión, pueden utilizar sus mismas cuentas de la academia para repasar lo aprendido y para inscribirse en cursos más avanzados. Disponen del mismo acceso a todos los recursos disponibles que el resto de alumnos de la academia, incluyendo otras certificaciones y listas de trabajos.

Colaboraciones para experiencia laboral y referencias

Brian sabía que los futuros empleados buscarían experiencia laboral y referencias, pero el DOC no tiene autorización para proporcionarlas. Se le ocurrió buscar partners que actuaran como "puente" y pudieran colaborar en ese siguiente paso fundamental de pasar de la formación al empleo. Los partners pueden encontrar formas de ofrecer experiencia práctica de forma voluntaria o fomentar que los empleadores les den una oportunidad a personas que acaban de salir de prisión. Los siguientes son algunos consejos para buscar partners puente:

- Pida a algunas personas que vayan a la prisión a dar una charla. Los alumnos agradecen disponer de información útil sobre empleo y, del mismo modo, los ponentes a menudo se convierten en defensores del empleo en la comunidad.
- Involucre a los orientadores de prisión, que suelen tener amplias conexiones en la comunidad.
- Contacte con organizaciones basadas en la comunidad que cuenten con programas de apoyo para familias de barrios marginales. Sus objetivos de reestructuración y reunificación de familias son un complemento perfecto para los objetivos de su programa de reinserción.

Más información

Aprenda cómo el programa de aprendizaje flexible de Cisco Networking Academy puede apoyar sus objetivos de entrenamiento:

www.netacad.com