



Estudio de caso: Networking Academies at Prisons

Centro correccional de Minnesota en Stillwater

En 2015, el programa de Ordenadores para las escuelas de Minnesota (MNCFS) comenzó a investigar las opciones de formación en informática para los internos del Centro correccional de Minnesota en Stillwater. El MNCFS ya impartió un curso de Cisco Networking Academy llamado IT Essentials (ITE) en tres de sus centros de Desarrollo del personal en Minneapolis y St. Paul. A partir de este éxito, la CBO eligió el curso de ITE para Stillwater porque:

- puede impartirse en un entorno sin ningún acceso a internet dentro de la prisión
- prepara a los reclusos para conseguir una certificación reconocida en el sector que valide sus conocimientos y habilidades y, además, les ayude a conseguir empleos básicos de TI tras su puesta en libertad



Organizar el aula de forma colaborativa

El personal de Cisco Networking Academy describió con éxito el espacio y el equipo necesarios para impartir el curso. El MNCFS encontró una sala para convertirla en el nuevo centro de formación. Los reclusos del programa de Mantenimiento de instalaciones de Stillwater instalaron tomas eléctricas adicionales. Asimismo, los reclusos del Taller de carpintería vocacional construyeron mesas de trabajo para el aula. El equipo informático procede de donaciones corporativas que pasaron por el programa de renovación MNCFS denominado Ordenadores para las escuelas de Minnesota.



Formar al formador

A finales de 2015, un miembro del personal del MNCFS se ofreció voluntario para obtener la certificación de profesor del curso de ITE. El programa Cisco Networking Academy proporciona la formación y la certificación de instructor.

Conocer a los alumnos

A principios de 2016, se seleccionaron los ocho primeros internos que formarían parte del curso de ITE. Estos ya habían completado el programa de formación básico de informática del MNCFS y cumplían con los requisitos previos de conocimientos recomendados por Cisco. Adquieren y practican nuevas habilidades tecnológicas, además de habilidades profesionales que los empleadores buscan como, por ejemplo, habilidades de liderazgo, de colaboración y de resolución de problemas.

Mantener los protocolos de seguridad de la prisión

Los alumnos reciben las clases del curso de ITE en el aula con la ayuda de libros de texto, vídeos y la intranet de uso interno de la prisión. Los cuestionarios se entregan y califican fuera de línea, y los alumnos los utilizan como material de estudio para el examen final. Los exámenes finales también se realizan fuera de línea pero se cargan a la plataforma de formación Networking Academy para obtener una calificación oficial.

Cuando los internos completan el curso y aprueban el examen de certificación A+, se abren paso en una nueva trayectoria profesional tras su puesta en libertad: empleos básicos de TI. Los empleadores reconocen el valor de la certificación y pueden sentirse con mayor disposición a dar una segunda oportunidad a aquellos exconvictos que puedan demostrar que tienen las capacidades necesarias para realizar con éxito su trabajo. Hay más cursos de TI y preparaciones de certificaciones de Cisco disponibles en los centros de desarrollo del personal y en los centros de estudios superiores de toda la región. Continuar con la formación en TI puede llevarles a conseguir más opciones laborales, avances en sus carreras e incluso mayores sueldos, ya que este sector sigue creciendo exponencialmente.

Más información

Aprenda cómo el programa de aprendizaje flexible de Cisco Networking Academy puede apoyar sus objetivos de entrenamiento:

www.netacad.com